

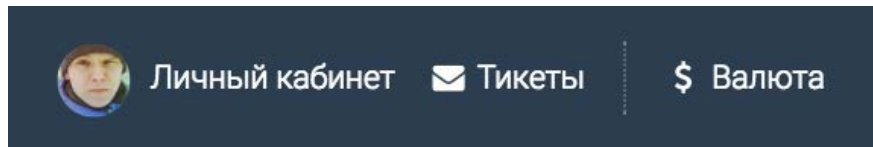
Добрый день! Благодарим за приобретение нашего продукта. Т.к. Вы являетесь нашим клиентом мы предоставляем поддержку по большинству вопросов, связанных с дальнейшей работой.

Всего есть 3 вида поддержки:

1. **Стандартная.** Предоставляется всем клиентам и партнерам без исключения. Задать любой интересующий вопрос можете при помощи тикет-системы на нашем сайте (imag.biz). Для этого перейдите на сайт и авторизуйтесь под вашим аккаунтом в используемой социальной сети.



Перейдите по ссылке "Тикеты". Вы попадете на страницу поддержки.



Нажмите "Задать вопрос в службу поддержки" и сделайте обращение. Подробно опишите суть вопроса, включая дополнительную информацию, которая может помочь в решении ситуации. Если Вы пишете не с того аккаунта, с которого была произведена покупка товара, то обязательно укажите номер заказа и E-Mail на который был отправлен материал. В течение 3 суток мы ответим на интересующий вопрос.

Тема:

Не распаковывается архив

Добрый день! Не удается распаковать архив с бонусным материалом. Использовал WinRar, может быть нужно использовать другой архиватор?

Номер заказа: 0001. Почта: support@imag.biz.

Отправить

Отменить

Рейтинг:



Стандартная

Расширенная (+\$10)

Индивидуальная (+\$50)

Стандартная

2. Расширенная. Данный вид поддержки позволяет более оперативно получить расширенный ответ на интересующий вопрос. Стоимость расширенной поддержки \$10. Приобретается для каждого товара отдельно во время оформления заказа (также как индивидуальная). Если Вы уже приобрели данный вид поддержки, то необходимо связаться с нами для того чтобы мы внесли Вас в список приоритетных клиентов и затем сможете задать свой вопрос при помощи VK/E-Mail/Skype/Telegram. В течение 24 часов мы дадим ответ по Вашему вопросу максимально подробно. Если Вы приобрели материал, но не отметили данный вид поддержки, то можете приобрести ее отдельно по той же цене, обратившись к нам по любым контактными данным.

3. Индивидуальная. Это максимально лояльная, быстрая и подробная поддержка. Мы оперативно реагируем на Ваш вопрос и подробно, с рекомендациями, даем ответ. Также перед ответом анализируем все предыдущие обращения, что позволяет рассматривать вопросы с индивидуальным подходом. Мы работаем с Вами до и после достижения поставленной цели. Данный вид поддержки доступен не для всех материалов. Если Вы уже приобрели индивидуальную поддержку, то обратитесь к нам по доступным контактными данным для регистрации премиального клиента.

Связь с нами:



<https://vk.com/imagbiz>



support@imag.biz



[@iMagBiz](#)



support@imag.biz



iMag.Biz

Магазин курсов по работе в Интернете №1